PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ASISTENCIA VIRTUAL

¡Autogestiona tus servicios en un solo lugar con el **Nuevo Mi ETB**!

Ingresa a

etb.com/mietb

o descarga la app

App Store · Google Play · AppGallery

¡HOLA SOY LUZ! TU ASISTENTE VIRTUAL

Chatea conmigo en etb.com

305 780 0000

ETB.Colombia

ATENCIÓN TELEFÓNICA

Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro	Cr 7 20 65	Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Chicó	Cr 15 90 13	Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

Paga a tiempo tu factura y evita gastos de cobranza: Si no pagas tu factura a tiempo, se te cobrará un valor adicional por gastos de cobranza, según los días de atraso así:

Días de atraso	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 180
Valor IVA incluido	$1.060	$1.510	$2.710	$5.110	$7.510

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co

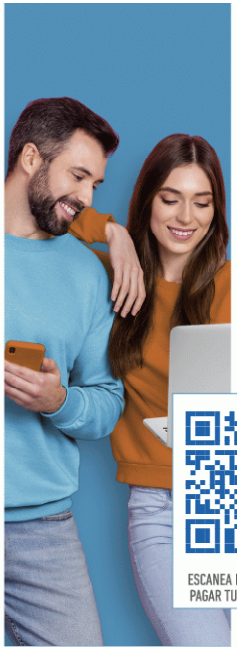
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>

Pagar tu factura *digitalmente* es muy fácil



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA PAGAR TU FACTURA POR PSE

Sin salir de casa, sin filas en: *etb.com/pagos*

- No necesitas la factura física, solo tu número de cuenta para pagos.

12055076862

- También puedes pagar tu factura en cualquier punto Efecty.

AGENCIA ESPACIAL DE COLOMBIA
KR 14 94 26 TO A OF 602
Bogotá (P1)
Barrio Chico Norte
Localidad Chapinero
Fecha de expedición 21 Mar 2025 - 08:36 h.
Factura Electrónica de Venta de Marzo

CUFE: 67e960bc10bf5d88ff44df8d29513e24b3c77da9627afe34de0fe9297dbc46460d241061e8dba5787cbab2dbff52ca44

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros –Decreto 2885 de 2001. Responsables de IVA. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes (Resolución 200 del 27 de diciembre de 2024). Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 10.62 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764087638060 del 23 de Enero de 2025 Prefijo EB, Autoriza desde 332268762 al 346975782. Vigencia de 18 meses.

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 1.87%

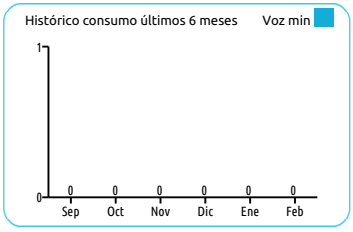
Fecha Límite de pago para evitar suspensión **3 Abr 2025**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: $18.000; Plan Dúo: $26.000; Plan Trío: $29.000, valores con IVA incluido.

AGENCIA ESPACIAL DE COLOMBIA
KR 14 94 26 TO A OF 602
Número Identificación: 901176592
e - mail: contabilidad@agenciaespacialdecolombia.org
Teléfono 6016878816 Estrato 6 Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos	**12055076862**
Total a pagar	**$ 119.150**
Fecha límite de pago para evitar suspensión	**3 Abr 2025**

Plan actual: Ilimitado No Residencial - Min. consumidos Feb: 0 - Prom. Histórico: 0



Te informamos de un **incremento** de tarifa:
A partir de la factura del mes de **marzo 2025**, en los servicios de internet, televisión y/o línea telefónica.
Aplica a partir de la fecha de corte de tu factura.
Más información: **etb.com/cambiofactura**
6013777778 / 018000128999 / Whatsapp 3057777776

NOTAS IMPORTANTES:
Te informamos que a partir de la factura de este mes tu servicio básico ETB tuvo un incremento de: $1.474 antes de IVA.

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 117.400,00
Pago recibido	$ -117.400,00
Servicio del mes	$ 119.153,51
Ajuste a la decena	$ -3,51
Total a pagar	**$ 119.150,00**

Detalle de cargos facturados	**Valor**
• Paquete internet y voz (17 Mar - 16 Abr)	$ 96.259,00
• PLAN DE VOZ A DISTANCIA (17 Feb - 16 Mar)	$ 3.870,00
• IVA 19%	$ 19.024,51
Total servicio del mes	**119.153,51**

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12055076862
Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:
etb.com/pagos vía pse, con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.
También puedes pagar en Efecty.



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)10003336379094(3900)0000119150(96)202504

Número de cuenta para pagos.....	12055076862
Número de factura electrónica de venta..	**EB** 000333637909
Total a pagar.....	**$ 119.150**

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8